

Q&A集（個人のお客さま）サービスに関するお問い合わせ

No.	Q	A
1	プレミアム商品券（電子）とはなんですか？	従来紙で物理的に発行されていたプレミアム付き商品券を、スマートフォン、タブレット（通信機能付き）のウェブブラウザ上で発行し、利用できるサービスです。ウェブアプリで電子チケットをオンライン購入して、ご利用いただくことができます。
2	ガラケー、PCでチケットは買えますか？	スマートフォン、タブレット（通信機能付き）からのみ、ご購入いただけます。
3	メールアドレスを持っていませんが利用できますか？	メールアドレス、携帯電話番号をお持ちでない方はプレミアム商品券（電子）はご利用いただけません。
4	どこが運営しているのですか？	三田市商工会が主体となります。 みずほ銀行は、スマホ決済機能を提供しています。
5	クレジットカードがありません。現金での購入は可能ですか？	現金での購入はできません。
6	受け取ったプレミアム商品券（電子）を他の人に渡すことはできますか？	不可です。
7	他イベントで利用できますか？	利用できません。現在ご利用のイベントのみです。
8	プレミアム商品券（電子）の購入をキャンセルしたいけど、可能ですか？	購入後のキャンセルはできません。
9	不正利用されています。	下記コールセンターへご連絡ください。 みずほ電子チケットコールセンター 0120-659-726 * 受付時間：9:00～18:00（土日祝日も受付）

Q&A集（個人のお客さま）ウェブアプリに関するお問い合わせ

N o.	Q	A
1	購入時の決済方法は？	クレジットカード（VISA、Master、JCB、アメリカンエキスプレス）での購入が可能です。
2	すぐ使えますか？	購入後、その日から使えます。
3	ブラウザが起動しなくなりました。どうすればいいですか？	スマホを再起動し、再度お試しください。
4	プレミアム商品券（電子）を友達に譲りたいのですが、可能ですか？	プレミアム商品券（電子）はご購入者本人のみの利用可能となります。
5	プレミアム商品券（電子）をグループで使いたいのですが可能ですか？	ご購入いただいたプレミアム商品券（電子）は購入者さまご本人がご利用ください。
6	QRコードを読み込みましたが、「決定」ボタンを押すことができません。どうしてですか？	利用額をご入力いただいていない、もしくは利用額が残高を超えている可能性があります。利用額および残高をご確認ください。
7	プレミアム商品券（電子）を買いましたが表示されません。どうしたらいいですか？	反映にタイムラグが生じる場合があります。ページの更新をお試しください。
8	どのメールアドレスでログインしたか忘れてしまいました。どうすればいいですか？	登録時に「パスワード設定完了のお知らせ」メール送付しておりますので、そちらをご確認ください。
9	同じメールアドレス、携帯電番号の複数同時使用はできますか？	できません。

Q&A集（個人のお客さま）プレミアム商品券(電子) に関するお問い合わせ

No.	Q	A
1	プレミアム商品券（電子）を返金したい。枚数変更したい。	プレミアム商品券（電子）の払い戻しは対応しておりません。
2	プレミアム商品券（電子）購入済みですが、追加購入することは可能ですか？	上限金額までであれば追加購入は可能です。
3	他のイベントでプレミアム商品券（電子）は使えますか。	ご購入いただいたイベントの参加加盟店でのみ利用可能です。 詳しくは、三田市商工会プレミアム商品券（電子）特設サイトをご覧ください。購入サイト（ウェブアプリ）からもアクセス可能です。残高画面右下にある「店舗マップ」アイコンをタップしてご覧ください。
4	プレミアム商品券（電子）を誤って利用してしまいました。	支払う金額より少ない金額で決済した場合は、差額分の金額を決済してください。支払う金額より多い金額で決済した場合は、店舗スタッフに取消し手続きを依頼した上で、正しい金額を決済してください。
5	プレミアム商品券（電子）の機種変更は？	機種変更により、メールアドレス、携帯電話番号が変わる場合は、登録変更しますので、下記コールセンターへご連絡ください。 みずほ電子チケットコールセンター 0120-659-726 * 受付時間：9:00～18:00（土日祝日も受付）
6	プレミアム商品券（電子）と現金支払いの併用は可能か？	可能ですが、1円単位で記入できる形式のため、残金があれば、キャッシュレスで購入できます。

Q&A集（個人のお客さま）プレミアム商品券（電子）に関するお問い合わせ

No.	Q	A
8	プレミアム商品券（電子）が使えないものは何ですか？	<ul style="list-style-type: none">① 出資や債務の支払い（税金、振込手数料、電気・ガス・水道料金等）② 国・地方公共団体への支払い（指定ゴミ袋、国民健康保険料等）③ 有価証券、商品券、ビール券、図書券、切手、官製はがき、印紙、プリペイドカード等の換金性の高いものの購入④ たばこ事業法（昭和59年法律第68号）第2条第1項第3号に規定する製造たばこの購入⑤ 土地、家屋購入、家賃・地代・駐車場（一時預りを除く）等の不動産に係る支払い⑥ 現金との換金、金融機関への預け入れ⑦ 風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律（昭和23年法律第122号）第2条に該当する営業に係る支払い⑧ 特定の宗教・政治団体に関わるものや公序良俗に反するもの⑨ 商品券の交換又は売買⑩ その他、この商品券の発行趣旨にそぐわないもの。また、三田市商工会が指定するもの。

Q&A集（個人のお客さま）スマートフォン本体に関するお問い合わせ

No.	Q	A
1	スマホの充電が切れました。どうすればいいですか？	他のスマートフォンを用意してログインいただく方法をお試してください。店舗でご利用する場合は、あらかじめ充電してご利用ください。
2	プレミアム商品券（電子）を購入したスマホを無くしてしまいました。払い戻しはできますか？	他のスマートフォンを用意してログインいただく方法をお試してください。紛失による払い戻しは行っておりません。
3	デジタル商品券を使いたいお店でネットが繋がりません。どうすればいいですか？	お店の外や、他のスマートフォンからの接続をお試してください。
4	お酒、ジュース、水でスマホが濡れて故障しました。どうすればいいですか？	スマホが故障したことによる対応は行っておりません。他のスマートフォンでログインいただく方法をお試してください。
5	画面が割れてデジタル商品券が買いにくいです。どうすればいいですか？	他のスマートフォンを用意してログインいただく方法をお試してください。
6	店舗での利用時、QRコードを読み取る時に、カメラ機能が使えません。どうすればいいですか？	QRコードのそばに表示している店舗識別番号（6桁）を入力してください。 または、カメラ機能を使いQRコードを読み取る場合、 <ul style="list-style-type: none">・使用しているブラウザがsafariもしくはchromeではないかご確認ください。（Yahooには対応できません）・スマートフォンの設定から、safariもしくはchromeのアプリ情報が確認できる画面を開いていただき、カメラのアクセス権限が許可されているかどうかを確認してください。・他のスマートフォンからのログインをご検討ください。

Q&A集（個人のお客さま）その他のお問い合わせ

No.	Q	A
1	登録しましたが、ログインできません。どうすればいいですか？	<ul style="list-style-type: none">・入力したメールアドレス（特に@）を全角が含まれていないか、前後に半角スペースが入っていないかご確認ください。・使用しているブラウザがsafariもしくはchromeではないかご確認ください。（Yahooには対応できません）・ブラウザをプライベートモードで開いていないか、ご確認ください。
2	会員登録のメールが届きません。どうすればいいですか？	<p>迷惑メールなどのフォルダに振り分けられている場合があります。ドメイン指定受信設定をしてください。 【ドメイン @bluelab.co.jp】</p> <p>入力したメールアドレスが間違っている場合があります。再度やり直してみてください。</p>
3	未成年でもプレミアム商品券（電子）は購入できますか？	ご購入いただけます。 但し、メールアドレス、携帯電話番号を取得する必要があります。
4	パスワードを忘れてしまいました。どうすればいいですか？	ログイン画面にある「パスワードを忘れた方はこちら」を押下し、メールアドレスを入力してください。
5	他の割引券と併用できますか？	ご利用の店舗にご確認ください。
6	お店個別のスタンプカードは対象になりますか？	ご利用の店舗にご確認ください。
7	今回登録した個人情報等はどのように取り扱われますか？	<p>三田市商工会プレミアム商品券（電子）購入サイトを通じてご登録いただいた情報は、イベント終了日から2か月経過後の2023年3月31日に削除します。また取得した情報の取扱いは、みずほ銀行のプライバシーポリシーに従います。 https://www.mizuhobank.co.jp/privacy/privacy_policy.html</p>

コールセンター

Q&Aでも解決できない場合、コールセンターにご連絡ください。

<個人のお客さま向け>

みずほ電子チケットコールセンター

0120-659-726

開設期間：2022年8月1日～2023年1月31日

受付時間：全日 9:00～18:00（土日祝日も受付）

※2022年12月29日～2023年1月3日まで冬季休業日となります。